

Všeobecné obchodní podmínky společnosti EkoWATT CZ s.r.o.

platné od 12.6.2018

I. Platnost obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro poskytování veškerých služeb společností EkoWATT CZ s.r.o., se sídlem Praha 8 - Libeň, Švábky 52/2, PSČ 18000, IČO: 275 99 817, DIČ: CZ27599817 (dále jen „zhotovitel“).
2. Tyto obchodní podmínky jsou součástí každé smlouvy, jejímž předmětem je provedení díla či poskytnutí služby zhotovitelem, bez ohledu na to, zda byla uzavřena písemně či ústně, mezi podnikateli nebo mezi zhotovitelem a nepodnikatelským subjektem. Takovou smlouvou bude zpravidla smlouva o dílo, mandátní smlouva, příp. nepojmenovaná smlouva o poskytování poradenských služeb.
3. Tyto obchodní podmínky nebo jejich jednotlivá ustanovení lze vyloučit nebo nahradit pouze výslovným ujednáním v písemné smlouvě.
4. Uzavřením písemné či ústní smlouvy, jejíž součástí jsou tyto obchodní podmínky, se ve vztahu k předmětu smlouvy nahrazují veškerá předchozí ujednání, závazky a úmluvy, ať již psané či nepsané.
5. Tyto obchodní podmínky jsou volně dostupné na internetu (www.ekowatt.cz).

II. Uzavření smlouvy

1. Smlouva uzavíraná s podpisy na téže listině je uzavřena podpisem obou smluvních stran.
2. Smlouva může být uzavřena též formou podání objednávky zadavatelem a přijetí objednávky zhotovitelem. Podáním objednávky souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Objednávka je zhotovitelem přijata a smlouva uzavřena, je-li ve lhůtě deseti dnů od doručení písemně potvrzena zhotovitelem (též e-mailem či faxem) nebo je-li v téže lhůtě zhotovitelem provedena objednávkou objednaná zakázka. V uvedené lhůtě pro přijetí je objednávka neodvolatelná; po marném uplynutí lhůty může zadavatel objednávku písemně zrušit. Zhotovitel může platně uzavřít smlouvu přijetím objednávky až do okamžiku doručení platného zrušení objednávky.

III. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se zhotovitel zavazuje provést dílo či poskytnout službu (dále jen „zakázka“) a zadavatel zakázky (dále jen „zadavatel“) se zavazuje zaplatit mu za provedení zakázky stanovenou cenu.
2. Zakázka je vymezena v uzavřené smlouvě.
3. Není-li dohodnuto jinak, je výstupem zakázky Zpráva, která bude zadavateli předána v písemné formě (tiskem) ve dvojím vyhotovení či v elektronické formě ve formátu „pdf“.
4. Předmětem zakázky může být též, vedle zpracování Zprávy nebo i samostatně, poskytnutí jiných služeb jako je např. poradenství, zpracování různých žádostí či jednání s úřady.
5. Poradenství poskytuje zhotovitel ústní či písemnou formou na základě ústních či písemných dotazů zadavatele. Na žádost zhotovitele je zadavatel povinen podat svůj dotaz písemně.
6. Zadavatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nutnou k poskytnutí služeb, které jsou předmětem zakázky. Je-li toho třeba, je zadavatel povinen včas udělit zhotoviteli písemnou plnou moc.

IV. Doba splnění zakázky

1. Zakázka se považuje za splněnou předáním výstupu zakázky (zpravidla Zprávy dle čl. III. odst. 2 těchto obchodních podmínek). Výstup zakázky se považuje za předaný okamžikem odeslání výstupu zadavateli na adresu uvedenou ve smlouvě, popř. na jinou adresu pro tyto účely zadavatelem včas oznámenou, příp. okamžikem osobního předání takového výstupu zadavateli. V případě osobního předání zakázky je zadavatel povinen převzetí zakázky zhotoviteli písemně potvrdit.
2. Zakázky, jejichž předmětem není hmotně zachycený výstup, se považují za splněné okamžikem poskytnutí služby dle uzavřené smlouvy.
3. Není-li v uzavřené smlouvě stanovena doba splnění zakázky, je zhotovitel povinen splnit zakázku v době přiměřené povaze a rozsahu zakázky.
4. Doba splnění zakázky je stanovena ve prospěch zhotovitele: zhotovitel je ještě před jejím uplynutím oprávněn splnit zakázku a zadavatel je povinen ji převzít, ale zadavatel není oprávněn před uplynutím stanovené doby splnění zakázky požadovat.
5. Není-li dohodnuto jinak, zahájí zhotovitel práce na zakázce až po zaplacení zálohy a předání podkladů pro provedení zakázky dle níže uvedených ustanovení těchto obchodních podmínek.
6. Doba splnění zakázky se prodlužuje o dvojnásobek doby zpoždění prací na zakázce zapříčiněného okolnostmi na straně zadavatele.
7. V případě zásahu vyšší moci či jiné skutečnosti, která nastala mimo náležitou péči zhotovitele (např. živelná pohroma, válka apod.), se přiměřeně prodlužuje doba splnění zakázky o dobu trvání takové skutečnosti a dobu potřebnou k překonání jejích důsledků.
8. Zhotovitel je oprávněn odepřít splnění zakázky, aniž by porušil své smluvní povinnosti, jestliže je zadavatel v prodlení se splněním jakéhokoli splatného závazku vůči zhotoviteli vzniklého z jakéhokoli právního důvodu, tedy např. i splatného závazku vzniklého z jiné smlouvy než z té, jejímž předmětem je zakázka, která má být splněna a jejíž splnění zhotovitel odepírá.

V. Cena

1. Není-li dohodnuto nebo dále uvedeno jinak, vzniká zadavateli právo na zaplacení ceny zakázky okamžikem předání výstupu zakázky podle čl. IV. odst. 1 těchto obchodních podmínek, resp. v případě zakázek, jejichž předmětem není hmotně zachycený výstup, okamžikem poskytnutím služby dle uzavřené smlouvy.

2. Cena zakázky je dohodnuta v uzavřené smlouvě. Není-li dohodnuto jinak, v ceně dohodnuté ve smlouvě jsou zahrnuty veškeré režijní náklady na činnosti potřebné k řádnému provedení zakázky, náklady na cestovné a náhradu ostatních výloh spojených s plněním předmětu smlouvy včetně nákladů dalších odborných profesí.
3. Byla-li smlouva uzavřena bez dohody o ceně, je zadavatel povinen zaplatit zhotoviteli za provedení zakázky cenu obvykle účtovanou zhotovitelem za obdobné zakázky nebo stanovenou dle sazeb uvedených v ceníku zhotovitele platném v době uzavření smlouvy a zveřejněném na internetových stránkách www.ekowatt.cz. K takto stanovené ceně zakázky se připočítávají prokazatelné režijní náklady zhotovitele vzniklé v souvislosti s prováděním zakázky (cestovní výdaje, výdaje na poštovné, přepravné a telefonní hovory a jiné obdobné výdaje).
4. Není-li výslovně stanoveno jinak, neobsahuje cena zakázky DPH. K ceně zakázky se připočítává DPH v sazbě platné k okamžiku vystavení faktury za poskytnuté služby.
5. V dohodě o doplnění či změně předmětu zakázky smluvní strany zpravidla sjednají i novou výši ceny zakázky. Neučiní-li tak, zvyšuje se cena zakázky o cenu víceprací provedených v důsledku rozšíření či změny zakázky. Cena víceprací se stanoví způsobem uvedeným v odstavci 3 tohoto článku obchodních podmínek.
6. Vydou-li po uzavření smlouvy najevo okolnosti, které nebyly zhotoviteli známy při uzavření smlouvy a které ovlivňují pracnost zakázky, zvyšuje se cena zakázky o cenu víceprací stanovenou způsobem uvedeným v odstavci 3 těchto obchodních podmínek, nedohodnou-li se smluvní strany na nové ceně zakázky.

VI. Platební podmínky

1. Není-li dohodnuto jinak, je kupní cena splatná do 14 dnů ode dne splnění zakázky dle čl. IV. odst. 1, resp. čl. IV. odst. 2 těchto obchodních podmínek.
2. Na cenu zakázky vystaví zhotovitel zadavateli fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle platných právních předpisů.
3. Není-li dohodnuto jinak, vzniká zhotoviteli uzavřením smlouvy právo na zaplacení zálohy ve výši 50 % ceny zakázky. Záloha je splatná do tří dnů ode dne uzavření smlouvy. Na zálohu vystaví zhotovitel zadavateli zálohovou fakturu.
4. Platba se hradí na účet zhotovitele uvedený ve smlouvě, příp. na faktuře. Je uhrazena okamžikem jejího připsání na účet zhotovitele.
5. V případě prodlení se zaplacením peněžitého závazku je zadavatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Práva zhotovitele na úrok z prodlení a na náhradu škody v plné výši tím nejsou dotčena.
6. Při platbě ze zahraničí jdou bankovní poplatky k tíži plátce.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zadavatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou ke splnění zakázky, a to zejména:
 - bezodkladně po uzavření smlouvy zhotoviteli předat nebo zajistit předání podkladů a údajů nezbytných pro plnění předmětu smlouvy,
 - umožnit zhotoviteli v průběhu plnění zakázky přístup pověřených pracovníků do objektů zadavatele po písemném nebo telefonickém upřesnění termínu, místa a času, za účelem místní prohlídky, šetření a průzkumu k fyzické kontrole a případnému měření, a poskytnout mu k tomuto na požádání nezbytný poučený doprovod.
2. Zhotovitel je povinen:
 - před zahájením prací předat zadavateli seznam pracovníků, kteří budou sjednané práce v objektech zadavatele předmětu provádět,
 - dbát na ustanovení této smlouvy, platné ČSN a všeobecně závazné právní předpisy, zejména v oblasti bezpečnosti práce při provádění fyzické kontroly, případně měření energie v objektech.
3. Zhotovitel je oprávněn pověřit prováděním zakázky případně jinou osobu nebo i více osob.
4. Zadavatel se zavazuje, že pro splnění zakázky zajistí jako podklad dokumentaci a údaje potřebné k provedení zakázky a případně umožní zhotoviteli získání dalších podkladů u provozovatele objektů a dodavatelů energií. Není-li dohodnuto jinak, touto dokumentací a údaji se zpravidla rozumí:
 - dostupná stavební technická dokumentace posuzovaných budov (stavební projektová dokumentace, plány budov, zejména půdorysy, řezy, pohledy, skladby a popisy konstrukcí, technické zprávy) a popis změn do současného stavu včetně časových údajů výstavby a rekonstrukcí (zejména změny s vlivem na tepelně technické vlastnosti konstrukcí a energetickou náročnost budov),
 - dostupná technická dokumentace technického zařízení včetně budov (zejména energetického hospodářství, rozvodů elektřiny, jako způsob přípravy a dodávky tepla a teplé vody, zdroje, pasporty kotelen, předávací stanice, vytápění, rozvody tepla, tělesa, izolace, měření a regulace, provozní teploty médií, převažující vnitřní teplota v době topné sezóny, tlumení vytápění, způsob využití a vytápění společných prostor, dále vzduchotechniky, klimatizace, nucené větrání a ostatní spotřebiče energie, jako osvětlení, kuchyně, žehlírny, prádelny, výtahy, počítačová technika, atd.) a popis změn do současného stavu včetně časových údajů výstavby a rekonstrukcí,
 - plány blízkého okolí (situace),
 - dostupné údaje o spotřebě a cenách energií (nakupované i vlastní) - faktury za veškeré spotřeby energie (paliva, elektrická energie), optimálně alespoň za tři až pět let zpětně,
 - dostupné údaje o způsobu provozování, vytápění a technickém stavu budov, roční vytížení objektů, počet osob v budovách,
 - dostupné údaje o již provedených úsporných opatřeních a studie o připravovaných úsporných opatřeních,
 - dostupné údaje o přehledu vytápěných dnů s odpovídajícími průměrnými vnějšími teplotami v letech se sledovanou spotřebou tepla na vytápění,
 - popis záměrů zadavatele v případě zpracovávání energetického auditu,
 - příslušné výpisy z katastru nemovitostí,
 - nezbytnou informací jsou i údaje o jiných provozních nákladech (např. údržba),
 - ostatní dostupné údaje týkající se provozu budov, areálů či technického zařízení nezbytné pro zpracování díla.

5. V případě, že bude pro účely splnění zakázky (především za účelem zvýšení přesnosti výstupů zakázky) vhodné zpracovat další dokumentaci, navrhne zhotovitel zadavateli její zpracování. O dobu zpracování a dodání této dokumentace zhotoviteli se posouvá doba splnění zakázky. Pokud nebude navrhovaná dokumentace zhotoviteli dodána, bude přesnost a míra garance výstupů zakázky odpovídat rozsahu dostupné dokumentace.
6. V případě, že bude pro účely splnění zakázky vhodné zpracovat dodatečné expertní posudky (např. statický posudek), navrhne zhotovitel zadavateli zpracování dodatečných expertních posudků na náklady zadavatele. O dobu zpracování a dodání těchto posudků zhotoviteli se posouvá doba splnění zakázky. V případě, že navrhované expertní posudky nebudou dodány, neodpovídá zhotovitel za praktickou uskutečnitelnost navržených opatření.
7. Zhotovitel neodpovídá za správnost předané dokumentace a není povinen správnost předané dokumentace přezkoumávat.
8. Zhotovitel může po dohodě se zadavatelem seznam podkladů dále upřesnit a doplnit.

VIII. Odpovědnost zhotovitele

1. Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím nevhodných podkladů převzatých od zadavatele, jestliže ani při vynaložení veškeré péče nemohl zjistit jejich nevhodnost nebo na ně zadavatele upozornil a ten na jejich použití trval.
2. Případné vady zakázky odstraní zhotovitel formou bezplatné opravy výstupu zakázky, nedohodnou-li se obě strany v konkrétním případě jinak. Zadavatel je jak v případě podstatného, tak v případě nepodstatného porušení smlouvy oprávněn odstoupit od smlouvy pro vady zakázky nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny pouze v případě, že zhotovitel svou povinnost k bezplatné opravě v přiměřené lhůtě nesplní.
3. Vady ve výpočtech a údajích, které se týkají stavu energetického hospodářství, cenových hladin a legislativy platných v době zpracování zakázky, je zadavatel oprávněn uplatnit u zhotovitele do jednoho roku od předání zakázky.

IX. Práva spotřebitele

1. Pokud je zadavatel spotřebitelem a smlouva s ním je uzavírána distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory zhotovitele, má zadavatel právo odstoupit od smlouvy písemně ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, přičemž odstoupení zašle elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě nebo písemně na adresu sídla zhotovitele. K písemnému odstoupení od této smlouvy je zadavatel oprávněn využít formulář, který tvoří přílohu těchto obchodních podmínek a který obsahuje také další informace týkající se uplatnění práva na odstoupení od smlouvy.
2. Zadavatel uzavřením smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby zhotovitel smlouvu plnil již od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami, tj. ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy uvedené v článku IX. odst. 1 těchto obchodních podmínek. V případě, že zadavatel od smlouvy odstoupí ve lhůtě uvedené v předcházející větě, je zadavatel povinen uhradit zhotoviteli odměnu, která odpovídá rozsahu plnění dle smlouvy do doby, kdy zadavatel zhotovitele informuje o odstoupení od smlouvy.

X. Řešení sporů

1. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou, pokud je zadavatel podnikatelem, rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem. Rozhodčím jazykem je čeština.
2. Pokud nebude možné spor řešit před rozhodčím soudem a současně platí, že zadavatel je podnikatelem, bude spor řešen věcně příslušným českým soudem podle českého práva, s tím, že místně příslušným je obecný soud zhotovitele.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy mezi stranami vzniklé na základě smlouvy a těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
2. Smlouva uzavřená písemně, může být měněna či doplňována pouze písemně. Za písemnou formu bude pro účely tohoto ustanovení považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
3. Zánik smlouvy se nedotýká sankčních nároků stran vyplývajících ze smlouvy či z těchto obchodních podmínek.
4. Neplatnost či neúčinnost některého ustanovení těchto obchodních podmínek či smlouvy se nedotýká ostatních jejích ustanovení, která zůstávají platná a účinná.
5. Zadavatel právnická osoba prohlašuje, že souhlasí s použitím svého jména, názvu zakázky a stručného obsahu zakázky zhotovitelem pro účely informování třetích osob o činnosti zhotovitele a s užíváním takovéto reference zhotovitelem obvyklými způsoby, zejména zveřejňováním reference na webových stránkách zhotovitele.
6. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti EkoWATT CZ s.r.o. nabývají platnosti a účinnosti dne 12.6.2018.

V Praze dne 12.6.2018

EkoWATT CZ s.r.o.

Příloha všeobecných obchodních podmínek:

Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy (formulář)

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát:

EkoWATT CZ s.r.o., se sídlem Praha 8 - Libeň, Švábky 52/2, PSČ 18000, IČO: 275 99 817

Spotřebitel:

Jméno:

Příjmení:

Ulice:

Číslo popisné:

PSČ:

Město:

Oznamuji, že tímto odstupuji od této smlouvy:....., uzavřené dne

Datum objednání:

Datum:

.....
podpis spotřebitele/spotřebitelů
(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)